



## הערות ראש העירייה

1. אגף ארגון ותקינה ביצע בחינה ארגונית ביחידה למניעת דליקות.

**מטרת העבודה** – גיבוש שיטת תפעול וארגון מוצעים לביצוע ביקורת שיטתית יזומה בעסקים טעוני רישוי ומבנים.

בדיון בראשות המנכ"ל שהתקיים ב- 16/2/06, הוצגו מימצאי העבודה, מסקנות והמלצות ומבנה ארגוני מוצע- המנכ"ל אישר התפיסה הארגונית.

### **להלן פירוט עיקרי ההמלצות:**

- ✓ הגדרה מחודשת של תכולת העבודה והאחריות של המדור בתחומי פיקוח מניעת הדליקות ופיקוח על הבנייה, בהתאם לדרישות כיבוי אש.
- ✓ גיבוש תפיסת הפעלה להשגת היעדים ומטרות המדור והנהלת העירייה.
- ✓ התממשקות למערכות עירוניות רלבנטיות להעברת מידע על לקוחות וסטטוסים.
- ✓ הגדרת תהליכי עבודה חדשים ויעילים בהתאם לתכולת העבודה.
- ✓ העברת משוב לשיפור ולמידה בין חקירות ומבצעים לבין אנשי מניעת הדליקות.
- ✓ מתן כלים לעבודת שטח למפקחי מניעת דליקות (מסופונים, חניה, מפות, כלי רכב).
- ✓ פרסום מידע ללקוח, הודעה מראש על ביקורות ודרישות כיבוי אש.
- ✓ מיחשוב וארגון הארכיון לתמיכה בתהליכי העבודה.
- ✓ תקנון מחודש של כלל התפקידים ביחידה.
- ✓ המבנה הארגוני המוצע הינו בחלוקה לאזורים עירוניים (4) הכוללים את כל תחומי הפיקוח. מבנה זה יניב שיתוף פעולה בין כבאים למהנדסים וכן, העברת הפעולות האדמיניסטרטיביות המבוצעות כיום ע"י מפקחים לעובדי המינהלה.

תועלות צפויות:

תועלות ישירות – שיפור רמת השירות ללקוח וליחידות העירייה: שיפור זמני המתנה לאישורים, מתן מידע מוקדם על דרישות היחידה, זמינות מענה לטלפונים.

שיפור מניעת דליקות ועמידה בדרישות כיבוי אש: שיפור איכות המניעה והאכיפה בעסקים הנבדקים, בדיקת העסקים הנדרשים בתדירות הרצויה, שיפור שמישות ברזי הכיבוי.

תועלת עקיפה – תוספת ביקורות נושאות אגרה, שיפור תהליכי גבייה, שיפור תזרים המזומנים.



- ☒ יעד להתחלת יישום מלא של תהליך הרה ארגון – ספטמבר 2006.
- ☒ נציבות הכבאות הארצית שותפה באופן מלא לתהליך, אישרה התפיסה והתכנים. הנציבות שותפה לפרטי היישום וממתינה לתוצאות הסופיות, במטרה ליישם התהליך ברמה הארצית.

## 2. סטטוס התאמת מערכת מיחשוב אכיפת חוק ביחידה למניעת דליקות -

מערכת אכיפת חוק הותאמה למענה רב יחידתי. החל פיתוח מסכים ייעודיים ליחידה לכיבוי אש, כולל מענה לארכיון אלקטרוני. אפיון צרכי היחידה נמצא בשלבי סיום (בוצע עפ"י נוהל מפתח). מודול תכנית העבודה ישולב במערכת בצורה חלקית. היחידה תקבל מענה רחב לתהליכי העבודה במסגרת פרויקט משל"ט. לוו"ז: מסירת המערכת ללקוח מתוכננת לחודש אוגוסט 2006, כולל מודול חלקי של תכנית העבודה.

אגף המיחשוב החל בעבודה להקמת ארכיב אלקטרוני. יהווה חלק ממערכת אכיפת חוק. המערכת נותנת מענה לליקויים שצויינו בדוח, לרבות המימשק עם האגף לגביית אגרות ודמי שירותים והאגף לרישוי עסקים.

## 3. פיגורים במענה תשובות לרישוי עסקים – נכון לאפריל 2006, קיים פיגור של 914 עסקים.

סמנכ"ל תפעול החליט על קיום מבצע "ניקיון פסח" לחיסול הפיגור בבקשות רישוי עסקים. לצורך המבצע הוקצו כלי רכב ועובדים ייעודיים מתוך היחידה למניעת דליקות. תאריך יעד לסיום – 1 יולי 2006.